

Obchodní podmínky společnosti Ferratum

Před podáním žádosti si prosím přečtěte naše obchodní podmínky, v případě dotazů nás prosím kontaktuje na tel. čísle: 224 454 222

Smluvní podmínky pro půjčky poskytované společností Ferratum Czech s.r.o.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o Půjčce uzavírané mezi společností Ferratum Czech s.r.o. jako Věřitelem a fyzickou osobou jako Klientem.

1.2 Smlouva o Půjčce se vedle těchto Podmínek dále řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smluvní typ smlouvy o půjčce a ustanoveními o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku podle § 54a a násl. Občanského zákoníku.

1.3 Věřitel se může stát navrhovatelem uzavření Smlouvy o Půjčce a po akceptaci návrhu ze strany Klienta a po poskytnutí Půjčky Klientovi je věřitelem ze Smlouvy o Půjčce. Klient je akceptantem návrhu na uzavření Smlouvy o Půjčce a po poskytnutí Půjčky Věřitelem je dlužníkem ze Smlouvy o Půjčce. Uzavřením Smlouvy o Půjčce přenechává Věřitel Klientovi peněžní prostředky ve formě Půjčky a Klient se zavazuje Věřiteli za podmínek Smlouvy o Půjčce a těchto Podmínek poskytnutou Půjčku vrátit a zaplatit Poplatek.

1.4 Smlouva o Půjčce je považována za uzavřenou okamžikem, kdy Věřitel poskytne Klientovi Půjčku v souladu s čl. 5. Věřitel Klientovi Půjčku v souladu s čl. 5 poskytne za podmínky, že:

- (i) Klient Věřiteli zašle Žádost o Půjčku podle čl. 3.2,
- (ii) Věřitel na základě Žádosti o Půjčku poskytnutí Půjčky interně schválí a zašle Klientovi Nabídku podle čl. 4.1, a
- (iii) Klient zašle Věřiteli svůj souhlas s Nabídkou podle čl. 4.2 a 4.3.

2. DEFINOVANÉ POJMY A ODKAZY

2.1 Pro účely Smlouvy o Půjčce a těchto Podmínek mají následující výrazy s velkým počátečním písmenem následující význam:

- (a) Internetové stránky znamenají internetové stránky Věřitele na adrese www.ferratum.cz
- (b) Klient znamená fyzickou osobu vymezenou v článku 3.1;
- (c) Občanský zákoník znamená zákon č. 40/1964 Sb., ve zněních pozdějších předpisů;
- (d) Nabídka znamená projev vůle Věřitele vůči Klientovi, kterým Věřitel potvrzuje schválení Žádosti o Půjčku a svůj úmysl uzavřít s Klientem Smlouvu o Půjčce v souladu s těmito Podmínkami;
- (e) Podmínky znamenají tyto smluvní podmínky pro půjčky poskytované společností Ferratum Czech s.r.o.;
- (f) Poplatek znamená poplatek na úhradu nákladů Věřitele se zpracováním Žádosti o Půjčku a s poskytnutím Půjčky, stanovený podle čl. 6.1;
- (g) Pošta znamená Českou poštu, s.p., státní podnik se sídlem na adrese Praha 3, Olšanská 38/9, PSČ 22599, IČ: 47114983, zapsaný do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565;
- (h) Půjčka znamená částku peněžních prostředků poskytnutých Klientovi Věřitelem ve formě půjčky v souladu s těmito Podmínkami;
- (i) Smlouva o Půjčce znamená kteroukoli smlouvu o půjčce uzavřenou mezi Věřitelem a Klientem podle článku 3 těchto Podmínek
- (j) Strana znamená Věřitele nebo Klienta jednotlivě a Strany znamenají Věřitele a Klienta společně;
- (k) Věřitel znamená Ferratum Czech s.r.o., obchodní společnost se sídlem na adrese Praha 5 -

Stodůlky, Bavorská 856/14, PSČ 15500, IČ: 27894690, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 124827; a

(l) Žádost o Půjčku znamená projev vůle Klienta přijmout od Věřitele Půjčku v souladu s těmito Podmínkami, učiněný ve formě podle čl. 3.5.2.2 Odkazy na článek či odstavec v těchto Podmínkách znamenají odkaz na článek či odstavec těchto Podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak.

(m) Rozhodčí řízení znamená rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb, o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

(n) Rozhodce znamená rozhodce ad hoc jmenovaného Sdružením nezávislých rozhodců ČR o.s.

Registrováno Min. vnitra ČR dne 27.10.2006, č.j.:VS 1-1/65493/06-R, IČO: 270 44 459, Trnovanská 154, 417 31 Novosedlice.

(o) Jednací řád znamená Jednací řád Sdružení nezávislých rozhodců ČR o.s., viz čl. 13.5

(p) Poplatkový řád znamená poplatkový řád Sdružení nezávislých rozhodců ČR o.s. viz čl. 13.6

3. KLIENT A ŽÁDOST O PŮJČKU

3.1 Má-li Klient zájem o poskytnutí Půjčky, zašle Věřiteli Žádost o Půjčku.

3.2 Odesláním Žádosti o Půjčku Klient výslovně žádá Věřitele, aby Smlouva o Půjčku byla sjednána prostřednictvím výměny textových zpráv SMS, a potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a s informacemi ve smyslu § 54b Občanského zákoníku, které tvoří přílohu těchto Podmínek a jsou zároveň k dispozici na Internetových stránkách.

3.3 Odesláním Žádosti o Půjčku podle čl. 3.2 Klient potvrzuje, že není v prodlení s úhradou jakýchkoli dluhů či platebních povinností vůči žádné fyzické či právnické osobě, není registrován jako dlužník neplnící své platební závazky v jakémkoli dlužnickém registru ani není stranou žádného sporu, který by mohl mít vliv na jeho schopnost splatit Půjčku.

3.4 Klient zašle Věřiteli Žádost o Půjčku formou:

a) textové zprávy SMS za použití mobilní telefonní sítě na číslo 9001103. Klient v Žádosti o Půjčku, zasílané ve formě textové zprávy SMS nepřesahující 160 znaků, uvede následující údaje (bez diakritiky, v pořadí, jak jsou uvedeny níže, oddělené mezerami): FER [částka půjčky v Kč] [křestní jméno] [příjmení] [rodné číslo] [číslo občanského průkazu] [název ulice trvalého bydliště] [číslo] [obec] [směrovací číslo]. Jestliže Klient žádá o Půjčku dle čl. 5.2 těchto Podmínek a zvolil jako způsob výplaty Půjčky převod na bankovní účet, je forma textové zprávy SMS následující: FER [částka půjčky v Kč] [křestní jméno] [příjmení] [rodné číslo] [číslo občanského průkazu] [číslo bankovního účtu včetně směrového čísla bank odděleného lomítkem] [název ulice trvalého bydliště] [číslo] [obec] [směrovací číslo]. nebo

b) elektronického formuláře umístěného na Internetových stránkách. Klient v Žádosti o půjčku, zasílané ve formě elektronického formuláře, uvede zejména jméno a příjmení Klienta, číslo mobilního telefonu, částka půjčky, rodné číslo, číslo občanského průkazu, adresa trvalého bydliště.

3.5 Klient odpovídá Věřiteli za pravdivost a správnost údajů uvedených v Žádosti o Půjčku. Klient souhlasí s tím, že Věřitel může ověřit pravdivost údajů uvedených v Žádosti o Půjčku a v čl. 3.4 a soulad údajů o Klientovi s těmito Podmínkami ve veřejných seznámech a rejstřících, u telefonních operátorů a finančních institucí a v registrech dlužníků.

3.6 Věřitel je oprávněn zavolat na telefonní číslo, ze kterého Klient Žádost o Půjčku zaslal nebo které uvedl v Žádosti o Půjčku zaslané ve formě elektronického formuláře umístěného na Internetových stránkách, a ověřit údaje uvedené v Žádosti o Půjčku.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŮJČCE A POSKYTNUTÍ PŮJČKY

4.1 Věřitel informuje Klienta o schválení Žádosti o Půjčku zasláním Nabídky ve formě textové zprávy SMS na telefonní číslo, ze kterého Klient Žádost o Půjčku zaslal. Nabídka bude obsahovat následující

údaje: "**Ferratum Czech s.r.o. schválil Vasi půjčku Kc[X000]+naklady Kc[XX0]=Kc[XXX0]**". Zašlete zpět SMS "**souhlasím**", až si přečtete a odsouhlasíte Smluvní podmínky pro půjčky." Souhlasí-li Klient s přijetím Půjčky na základě Nabídky a těchto Podmínek a s uzavřením Smlouvy o půjčce, zašle Věřiteli po obdržení Nabídky textovou zprávu SMS na číslo **9001103** s textem "souhlasím".

4.2 Klient musí odeslat textovou zprávu SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.1 do 1 hodiny (60 minut) po obdržení Nabídky od Věřitele. Není-li Nabídka takto Klientem odsouhlasena včas a ve formě podle čl. 4.1 nebo je-li Nabídka Klientem odmítnuta, platnost Nabídky končí.

4.3 Odesláním textové zprávy SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.2 Klient potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami, že Nabídka a tyto Podmínky odpovídají vůli Klienta a Klient bude plnit své závazky z nich vyplývající. Odesláním textové zprávy SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.2 Klient zároveň potvrzuje, že požaduje doručení Půjčky způsobem podle čl. 5.4.4 Po odeslání textové zprávy SMS s odsouhlasením Nabídky podle čl. 4.2 již Klient nemá právo odmítnout poskytnutí Půjčky.

5. POSKYTNUTÍ PŮJČKY A ČÁSTKA PŮJČKY

5.1 Klientovi, který v průběhu 12 měsíců před podáním Žádosti o Půjčku nepřijal od Věřitele a Věřiteli nesplatil jinou Půjčku, Věřitel poskytne Půjčku prostřednictvím Pošty na adresu trvalého bydliště Klienta uvedenou v Žádosti o Půjčku. Částka Půjčky bude takovému Klientovi zaslána poštovní poukázkou typu B a bude Klientovi vyplacena pracovníkem Pošty proti předložení průkazu totožnosti a podpisu potvrzení o převzetí Půjčky.

5.2 Klientovi, který v průběhu 12 měsíců před podáním Žádosti o Půjčku přijal od Věřitele a Věřiteli včas a řádně splatil jinou Půjčku, Věřitel zašle Půjčku dle výběru Klienta na bankovní účet uvedený v Žádosti o Půjčku nebo poštovní poukázkou dle 5.1. Uvede-li Klient v Žádosti o Půjčku číslo bankovního účtu, bude mu Půjčka zaslána převodem na tento účet.

5.3 Na základě jedné Smlouvy o Půjčce může být Klientovi poskytnuta Půjčka v následujících částkách (v závislosti na přání Klienta a níže uvedených podmínkách):

(a) Kč 1000, pokud Klient v průběhu posledních 12 měsíců Věřiteli jinou Půjčku nebyl povinen splatit; nebo

(b) Kč 1000 nebo Kč 2000, pokud Klient v průběhu posledních 12 měsíců Věřiteli již jinou Půjčku včas a řádně splatil; nebo

(c) Kč 1000, Kč 2000 nebo Kč 3000, pokud Klient žádá Věřitele o poskytnutí třetí Půjčky a poslední Půjčku Věřiteli v průběhu posledních 12 měsíců včas a řádně splatil; nebo

(d) Kč 1000, Kč 2000, Kč 3000, Kč 4000 nebo Kč 5000, pokud Klient žádá o poskytnutí čtvrté a další Půjčky a poslední Půjčku Věřiteli v průběhu posledních 12 měsíců včas a řádně splatil.

5.4 Klient může v jednom časovém okamžiku využívat pouze jednu Půjčku. Klient může požádat Věřitele o poskytnutí další Půjčky až po úplném splacení předchozí Půjčky a řádném splnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy o Půjčce. Klienty, kteří spolu žijí ve společné domácnosti, může být v jednom časovém okamžiku využívána pouze jedna Půjčka.

5.5 Veškeré platby podle Smlouvy o Půjčce musí být prováděny v Kč (korunách českých).

6. POPLATEK ZA ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTI O PŮJČKU A ZA POSKYTNUTÍ PŮJČKY

6.1 Výše Poplatku odráží náklady Věřitele na zpracování Žádosti o Půjčku a poskytnutí Půjčky a závisí na částce Půjčky a na tom, kolik Půjček daný Klient Věřiteli řádně a včas splatil v průběhu posledních 12 měsíců. Výše Poplatku je následující:

Počet již Klientem splacených Půjček v posledních 12 měsících: výše půjčky splatnost poplatků 0 Kč 1000 15 dní Kč 250 Nejméně 1 Kč 1000 15 dní Kč 250 Kč 2000 15 dní Kč 500 Nejméně 2 Kč 1000 15 dní Kč 250 Kč 2000 15 dní Kč 500 Kč 3000 15 dní Kč 750 Nejméně 3 Kč 1000 15 dní Kč 250 Kč 2000 15 dní Kč 500 Kč 3000 15 dní Kč 750 Kč 4000 15 dní Kč 1000 Kč 5000 15 dní Kč 1250 6.2 Věřitel za poskytnutí Půjčky neúčtuje úrok (s výjimkou případného úroku z prodlení podle čl. 8).

6.3 Klient je povinen Věřiteli uhradit Poplatek spolu se splacením Půjčky při splatnosti Půjčky.

6.4 Dalšími náklady přijetí Půjčky nad rámec Poplatku jsou náklady na zaslání textových zpráv SMS a případné náklady na bankovní poplatky při splacení Půjčky bezhotovostním bankovním převodem. Náklady na zaslání jedné textové zprávy SMS Klientem Věřiteli činí Kč 3.

7. SPLACENÍ PŮJČKY A SPLATNOST

7.1 Období splatnosti Půjčky začíná běžet v den, kdy je Půjčka Klientovi v souladu s čl. 5.1 či čl. 5.2 poskytnuta. Období splatnosti Půjčky činí 15 dní. Pokud konec období splatnosti připadne na den, který není bankovním dnem v České republice, bude Půjčka splatná v nejbližší následující bankovní den v České republice.

7.2 Věřitel zašle Klientovi fakturu ohledně splatné Půjčky a Poplatku na adresu trvalého bydliště uvedenou v Žádosti o Půjčku nebo, pokud o to Klient požádá, na Klientovu e-mailovou adresu.

7.3 Při zadání platby na úhradu splátky Půjčky a Poplatku je Klient povinen uvést jako variabilní symbol číslo faktury. Obdrží-li Věřitel platbu, kterou nelze identifikovat, není taková platba považována za provedenou, dokud není identifikována, a Klient je povinen k úhradě úroku z prodlení za opožděnou platbu.

7.4 Veškeré platby ve prospěch Věřitele jsou považovány za provedené od okamžiku jejich připsání na bankovní účet Věřitele číslo 214939881/0300, s řádně uvedeným variabilním symbolem podle čl. 7.3.

7.5 Neobdržení faktury nezavazuje Klienta povinnosti uhradit splátku Půjčky a Poplatek při splatnosti podle čl. 7.1. Pokud Klient neobdrží fakturu do 5 kalendářních dnů po přijetí Půjčky, je povinen o tom Věřitele neprodleně informovat prostřednictvím zákaznické telefonní linky na čísla 224 454 222 a vyžádat si variabilní symbol pro zadání platby.

7.6 Klient je oprávněn Půjčku bez jakýchkoli dodatečných poplatků splatit přede datem její splatnosti. Poplatek se v případě předčasného splacení Půjčky nesnižuje ani nevrací.

8. ÚROK Z PRODLENÍ A DALŠÍ NÁKLADY SOUVISEJÍCÍ S OPOŽDĚNOU PLATBOU

8.1 Pro případ, že Půjčka či její část nebude splacena včas, je Věřitel oprávněn po Klientovi požadovat zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky Půjčky za dobu ode dne splatnosti Půjčky až do dne skutečného uhrazení splatné částky Věřiteli.

8.2 Výše úroku z prodlení je určena dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb.

8.3 Pro případ, že Půjčka či její část nebude splacena včas, je Věřitel oprávněn po Klientovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10% z půjčené částky, minimálně však 250,- Kč, za každý započatý týden prodlení. Smluvní pokutu lze udělit za první tři týdny prodlení Klienta. Po uplynutí této doby je

Věřitel oprávněn vymáhat svoji pohledávku v Rozhodčím řízení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok Věřitele na náhradu případné škody. V případě, že Věřitel bude smluvní pokutu dle tohoto článku po Klientovi požadovat, je Klient povinen smluvní pokutu zaplatit i v případě, že nezavinil porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná do 7 dní od vzniku práva na její zaplacení, tedy ode dne, ke kterému nastalo prodlení, respektive ode dne, kdy započal další týden prodlení v případě opakovaného udělení pokuty. Věřitel se může nároku na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku po vniku nároku na její zaplacení vzdát a to i po doručení případné výzvy k zaplacení smluvní pokuty Klientovi.

8.4 Je-li Klient povinen splácet Věřiteli na základě Smlouvy o Půjčce několik dlužných částek zároveň, bude jakákoli částka zaplacená Klientem Věřiteli započítána nejprve na úhradu nákladů na vymáhání dlužné částky, zadruhé na úhradu splatného Poplatku, za třetí na úhradu splatné Půjčky, za čtvrté na úhradu úroku z prodlení a až následně na úhradu jakýchkoli dalších částek dlužných Klientem Věřiteli.

8.5 Neuhradí-li Klient Věřiteli jakoukoli částku dlužnou na základě Smlouvy o Půjčce ani po uplynutí 45 dnů od data splatnosti takové částky, je Věřitel oprávněn o prodlení Klienta informovat registry dlužníků.

8.6 Věřitel je oprávněn požadovat po Klientovi úhradu veškerých nákladů souvisejících s vymáháním splatného plnění podle Smlouvy o Půjčce.

8.7 Klient souhlasí s úhradou veškerých nezbytných nákladů na vymáhání Půjčky a ostatních pohledávek Věřitele vzniklých na základě Smlouvy o Půjčce, včetně úhrady nákladů Věřitele spojených s angažováním vymáhací agentury.

9. PRÁVO NA Odstoupení OD SMLOUVY

9.1 Klient má právo odstoupit od Smlouvy o Půjčce bez uvedení důvodu a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy o Půjčce, popřípadě ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu § 54b Občanského zákoníku, nastal-li tento den po dni uzavření Smlouvy o Půjčce. Jestliže nedojde k uplatnění Klientova práva na odstoupení v této stanovené lhůtě, zůstává Smlouva o Půjčce platnou a účinnou.

9.2 Klient nemá právo na odstoupení od Smlouvy o Půjčce, jestliže Věřitel poskytl Klientovi na výslovnou žádost Půjčku a Klient ji již před výkonem svého práva na odstoupení Věřiteli spolu s Poplatkem splatil.

9.3 Klient vykoná své právo na odstoupení tím, že zašle Věřiteli písemné oznámení o odstoupení na adresu Ferratum Czech s.r.o., Praha 5 – Stodůlky, Bavorská 856/14, PSČ 155 00.

9.4 Odstoupení od Smlouvy o Půjčce je účinné vůči Věřiteli okamžikem doručení oznámení o odstoupení Věřiteli.

9.5 Klient je v oznámení o odstoupení povinen uvést:

- (i) jméno a datum narození Klienta;
- (ii) oznámení ohledně odstoupení od Smlouvy o Půjčce a úmyslu vrátit Věřiteli veškeré finanční prostředky poskytnuté Věřitelem;
- (iii) datum oznámení o odstoupení; a
- (iv) podpis Klienta.

9.6 V případě uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o Půjčce je Klient povinen Věřiteli vrátit veškeré finanční prostředky poskytnuté Věřitelem na bankovní účet uvedený v čl. 7.4 spolu s úhradou nákladů dle čl. 9.7 ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení.

9.7 Jestliže Klient od Smlouvy odstoupil, je povinen uhradit Věřiteli částku odpovídající výši příslušného poplatku za poskytnutí Půjčky dle čl. 6, kterou Věřiteli hradí náklady vzniklé za poskytnutí služby do okamžiku odstoupení – zejména náklady při zpracování Žádosti o Půjčku, v souvislosti s uzavíráním Smlouvy o Půjčce a se zasláním Půjčky Klientovi, a to ve lhůtě uvedené v čl. 9.6.

10. ODPOVĚDNOST

10.1 Klient je povinen uhradit veškeré náklady a ztráty vzniklé Věřiteli na základě předložení nepravdivých informací nebo na základě porušení Smlouvy o Půjčce Klientem.

10.2 Věřitel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty v souvislosti s mimořádným přerušением provozu činnosti Věřitele, které Věřitel nemůže ovlivnit ani samostatně vyloučit. Věřitel není odpovědný za způsobení případné ztráty Klientovi, jestliže taková ztráta byla zapříčiněna přerušением či poruchou v provozu komunikačních kanálů, opožděným zasláním nebo ztrátou textové zprávy či zasláním nepravdivé textové zprávy.

10.3 Strany nejsou odpovědné za neplnění svých povinností, jestliže takové neplnění je mimo kontrolu příslušné Strany a bylo způsobeno okolnostmi představujícími vyšší moc. Vyšší moc znamená událost, která je nepředvídatelná a která je mimo vliv Stran, např. plnění Smlouvy je bráněno stávkou, poruchou sítě, legislativním omezením vlády nebo orgánu Evropské unie, vzpourami, sabotáží, povstáním, přírodními silami nebo podobnými okolnostmi, které mají za následek odklad plnění závazků převzatých na základě Smlouvy o Půjčce. Strana není odpovědná za neplnění závazků v důsledku okolností, které byly způsobeny vyšší mocí, za podmínky, že taková Strana vynaložila veškeré úsilí, aby takové situaci zabránila, a plnění závazku musí pokračovat jakmile okolnosti vyšší moci odpadnou.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

11.1 Klient se zavazuje až do úplného splnění všech povinností ze Smlouvy o Půjčce neprodleně informovat Věřitele o jakékoli změně v údajích uvedených v Žádosti o Půjčku.

11.2 Věřitel je oprávněn kdykoli bez souhlasu Klienta převést svá práva vyplývající ze Smlouvy o Půjčce či její část na kteroukoli třetí osobu.

11.3 Uzavřením Smlouvy o Půjčce dává Klient Věřiteli souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ke zpracování osobních údajů, které budou Klientem Věřiteli sděleny v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením Smlouvy o Půjčce. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých Věřiteli je udělen k účelům jednání o uzavření Smlouvy o Půjčce, za účelem poskytnutí Půjčky a úkonům souvisejícím s poskytnutím Půjčky, za účelem posuzování bonity Klienta, za účelem realizace postupu při vymáhání dlužných částek a dalších postupů s tím spojených a za účelem šíření obchodních sdělení a nabídek služeb. Souhlas klienta zahrnuje zpracování osobních údajů i dalšími subjekty, které zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s Věřitelem.

11.4 Klient uzavřením Smlouvy o Půjčce dává souhlas Věřiteli k předání osobních údajů dalším subjektům spolupracujícím s Věřitelem při realizaci Smlouvy a při vymáhání plnění z této smlouvy, zejména subjektům tvořícím s Věřitelem koncern, společností Intrum Justitia, s.r.o., se sídlem Praha 7, Dělnická čp. 213, PSČ 170 04, IČ: 25083236 a Rozhodci pro oblast Praha, Danielovi Voglovi, Bavorská 856/14, 155 00 Praha 5 Stodůlky, IČ: 73805289.

11.5 Klient uděluje svůj souhlas se zpracováním a předáváním osobních údajů dobrovolně a má právo ho kdykoli po splacení Půjčky odvolat.

11.6 Klient má právo přístupu k osobním údajům poskytnutých Věřiteli, jakož i právo na jejich opravu. V případě, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého života Klienta nebo v rozporu se zákonem, může Klient požádat Věřitele či zpracovatele o vysvětlení nebo žádat, aby takový stav byl odstraněn (zejména jde o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Klient má též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.7 Tyto Podmínky mohou být Věřitelem kdykoliv změněny formou oznámení na Internetových stránkách učiněného nejméně 10 kalendářních dnů před navrhovaným datem účinnosti změny Podmínek. Změněné Podmínky se uplatní pouze na Půjčky poskytnuté ode dne účinnosti změněných Podmínek. Půjčky poskytnuté do dne účinnosti změny Podmínek se stále řídí Podmínkami v jejich původním znění. Změněné Podmínky Věřitel uveřejní na Internetových stránkách.

12. OZNÁMENÍ

12.1 Veškerá zasílaná oznámení v souvislosti se Smlouvou o Půjčce a těmito Podmínkami musí být písemná, v českém jazyce a zaslána poštou, faxem nebo e-mailem na adresu, která byla druhou Stranou oznámena. Při dodržení správnosti adresy podle předchozí věty se veškerá oznámení považují za přijatá po uplynutí 5 kalendářních dnů ode dne jejich odeslání.

12.2 První upomínka Klientovi ohledně prodlení s plněním závazku splatit Půjčku podle čl. 8.3 bude zaslána obyčejnou poštou; jakékoli další upomínky budou zasílány doporučenou poštou

13. POSTUP PŘI ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Veškeré spory mezi Stranami v souvislosti se Smlouvou o Půjčce budou přednostně urovnány jednáním Stran. V případě, že okamžité dohody Stran nebude dosaženo, musí být sporný nárok uplatněn písemnou formou u druhé Strany bez zbytečného odkladu.

13.2 Veškeré spory mezi Stranami budou řešeny důvěrně. Strany nesmějí činit jakákoli prohlášení či komentáře adresované veřejnosti nebo médiím v průběhu ani po vyřešení sporu.

13.3 Pro řešení sporů se uplatní český právní řád. Případné spory či sporné nároky na základě Smlouvy o Půjčce nebo v souvislosti s ní, včetně Podmínek a včetně otázek ukončení Smlouvy o Půjčce nebo její neplatnosti budou řešeny v rozhodčím řízení před rozhodcem pro oblast Praha panem Danielem Voglem v souladu se zákonem č. 216/94 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů.

13.4 Rozhodčí doložka:

Strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které mohou v budoucnu vzniknout a vyplývající ze Smlouvy o Půjčce nebo s ní související bude rozhodovat jediný a nezávislý rozhodce pan Daniel Vogl, Bavorská 856/14, Praha 5 – Stodůlky. Rozhodce bude rozhodovat v duchu dobrých mravů a dle zásad spravedlnost a vedle zásad spravedlnosti bude respektovat i ustanovení ochranného spotřebitelského práva, přičemž rozhodne i o nákladech řízení. Rozhodčí řízení se bude konat v místě určeném rozhodcem. Strany se dohodly, že doručovací adresou bude vždy adresa uvedená v žádosti o půjčku. Písemnost bude považována za doručenou, i v případě, že strana písemnost z jakýchkoliv důvodů nepřevzala nebo převzít odmítla nebo se o zásilce z jakýchkoliv důvodů nedozvěděla, 10. dnem uložení u poskytovatele poštovních služeb. Pokud strana změní sídlo nebo se z uvedené adresy přestěhuje, je povinna tuto změnu písemně ohlásit druhé straně, jinak bude písemnost zaslána straně na adresu uvedenou v Žádosti o Půjčku a považována za doručenou desátým dnem po uložení u poskytovatele poštovních služeb.

13.5 Případné Rozhodčí řízení bude probíhat podle pravidel stanovených **Jednacím řádem Sdružení nezávislých rozhodců ČR o.s. v následujícím znění:**

I.

Řízení

a) Rozhodce rozhoduje samostatně, není-li mezi stranami smluveno jinak. Při svém rozhodování postupuje dle zák. 216/94 Sb. v posledním znění a dále přiměřeně dle ustanovení Občanského soudního řádu.

Rozhodce postupuje v řízení tak, aby všem účastníkům byla dána možnost se k projednávané věci vyjádřit.

b) Rozhodce v případech nad 10.000.000,- Kč hodnoty sporu rozhoduje vždy v senátu

c) O určení dalších členů senátu rozhoduje jednatel sdružení.

b) Pokud rozhoduje rozhodce v senátu, je zvolen vždy předseda.

d) Předseda řídí jednání, při rozhodování má vždy jeden hlas.

e) Rozhoduje vždy prostá většina přítomných rozhodců.

f) Hlasování je neveřejné. O tomto se pořídí zápis, který se přiloží ke spisu v zapečetěné obálce.

g) Účastníci řízení mají právo nahlížet do spisu a dělat si z něj výpisy, či poznámky, a to na vlastní náklady.

h) Rozhodce je povinen o každém úkonu v řízení učinit záznam, který uloží ve spise. Pokud není předepsána

forma zápisu, vyhotoví tento formou volnou.

II.

Odvolání proti rozhodnutí nebo nákladům řízení

a) Pokud je mezi stranami smluvena možnost odvolání, je rozhodce povinen o tomto poučit strany v řízení.

b) Strany v řízení mají vždy možnost odvolání, co se týče nákladů řízení.

c) O odvolání rozhodce rozhoduje tříčlenný senát, jmenovaný disciplinární komisí. Tento senát zvolí svého

předsedu, a to na dobu jednoho roku.

d) Při rozhodování platí ustanovení č. 1

e) odvolání je konečné a není proti němu možno podat opravný prostředek.

f) Rozhodčí nález se vždy doručuje do vlastních rukou účastníků řízení.

III.

Odvolání kvůli podjatosti

a) Pokud nastanou skutečnosti, které směřují k podjatosti rozhodce, či rozhodčího senátu, je rozhodce povinen

zpracovat přípis odvolacímu orgánu.

b) Odvolací orgán rozhodne o vyloučení, nebo nevyloučení rozhodce a případně o jmenování rozhodce nového.

c) Do rozhodnutí odvolacího orgánu nesmí rozhodce ve věci rozhodnout.

d) O vyloučení rozhodce rozhoduje odvolací orgán usnesením, které doručí rozhodci a stranám v řízení.

Proti

tomuto rozhodnutí není opravného prostředku.

e) Při kolizním stavu se postupuje dle čl. IV. tohoto řádu.

IV.

Určení odvolacího orgánu o zpoplatnění

a) Odvolání je zpoplatněno částkou rovnající se 30% smluvené odměny rozhodce.

b) Odvolacím orgánem pro oblast Čechy jsou Teplice a pro oblast Morava je Kroměříž

c) Odvolací rozhodčí senát je jmenován předsedou sdružení na dobu neurčitou.

V.

Zkrácené řízení

a) Je-li ve věci uplatněna rozhodčí doložka, může rozhodce rozhodnout dle ustanovení O.s.ř.o Platebním

rozkazu v tzv. zkráceném řízení. Při vydání rozhodnutí v tomto řízení má účastník právo podat odpor proti tomuto

rozhodnutí do 15 dnů ode dne doručení. Podáním odporu se toto rozhodnutí ruší v plném rozsahu a

rozhodce

vede ve věci jednání dle předchozích ustanovení tohoto jednacího řádu.

b) Účastníci mají mimo procesní úkony dané zákonem (Občanský soudní řád, zák. 216/94 Sb.) právo podat

na rozhodce stížnost. Stížnost řeší disciplinární komise sdružení. Pokud není součástí stížnosti návrh na vyloučení rozhodce, disciplinární komise předá návrh na vyloučení rozhodce příslušnému odvolacímu

orgánu. Tento rozhoduje i bez návrhu.

VI.

Náklady řízení

a) Rozhodce je oprávněn rozhodovat o nákladech řízení

b) Náklady řízení jsou dány takto:

činí max. 15% hodnoty sporu, nejméně však 5.000,- Kč plus 19% DPH.

nejméně však 1.250,- Kč vč. 19% DPH. Nejmenší měsíční paušální poplatek činí 357,- Kč vč. 19% DPH.

požadovat i náhradu účelně vynaložených nákladů.

VII.

Systém finanční ochrany

a) Osoby začleněné do systému dokonalé finanční ochrany jsou zveřejňovány na seznamu.

b) Seznam osob, začleněných pod níže uvedenou rozhodčí doložkou je uveřejněn na stránkách www.sdruzeni-rozhodcu.cz. Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné vůči všem osobám, obchodním

partnerům, stranám právního vztahu bez ohledu na formu uzavření takového právního vztahu, jestliže byly

vystaveny písemné dokumenty a druhá strana byla s těmito dokumenty seznámena. Žalobce je povinen prokázat, že žalovaný je s tímto staven seznámen.

c) Rozhodce je povinen dodržovat zásady ochrany osobních údajů stanovené zákonem

VIII.

Rozhodčí doložka

Rozhodčí doložka, která je platná pro obě dvě strany smluvního vztahu v systému dokonalé finanční ochrany

dnem uzavření tohoto vztahu zní:

V případě sporu z uzavřené smlouvy bude o tomto sporu rozhodovat jediný rozhodce určený Sdružením

nezávislých rozhodců ČR o.s., Trnovanská 154/27, 417 31 Novosedlice, přičemž o odvolání bude rozhodovat

vždy odvolací orgán tohoto sdružení. Rozhodováno bude dle zásad spravedlnosti i o nákladech řízení rozhodne

určený rozhodce. Rozhodce může rozhodovat i dle ustanovení OSŘ o zkráceném řízení.

IX.

Tajemník

a) Tajemník je řádným členem sdružení s plnými právy a povinnostmi.

b) Tajemník je přítomen jednání se stranami a stvrzuje průběh těchto jednání.

c) Funkci tajemníka může vykonávat i jiný rozhodce, který je členem sdružení a absolvoval řádné základní

proškolení členů sdružení.

d) Tajemník plní úkoly, kterými jej pověří rozhodce (spisová agenda, jednoduché úkony, úkony spojené

s rozhodčím řízením

13.6 Poplatkový řád

Sazebník úkonů rozhodce dle projednávané věci vč. poplatků a nákladů tajemníka:

	Odměna rozhodce
1. Předběžné projednání věci bez podání žaloby do 60 dnů:	1.000,-Kč za každou i započatou hodinu
2. Řízení ve věci po podání žaloby, ukončené odmítnutím žaloby:	1% HS*+ 2.000,-Kč
3. Projednání věci v hlavním řízení, ukončené rozhodnutím ve věci:	Max.15%, nejméně však 5.000,-Kč

*) Hodnota sporu

K uvedeným poplatkům dle bodů 1 a 2 se přičte odměna tajemníka, pokud je ve věci účasten, v hodnotě 30 % uvedených poplatků a dále hotově vynaložené náklady, které rozhodce stranám sporu vyúčtuje. Smluvní odměna rozhodce může být dle dohody i nižší, nejvýše však může smluvní odměna rozhodce dosáhnout 15 % hodnoty sporu. O nákladech řízení dle bodu 1, pokud tyto nejsou uhrazeny dobrovolně, rozhoduje dle zákona 216/94 Sb. jiný rozhodce, určený dle volby rozhodce, nárokujícího si odměnu, a to na základě zásad spravedlnosti. O ostatních nákladech řízení a odměně rozhodci se rozhoduje v rámci řízení nálezem či usnesením.

13.7 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2009